

ユニバーサルデザインコーディネーター

これからユニバーサルデザインコーディネーターを
目指す方へ

(改定日：2022年2月17日)

実利用者研究機構

<お問合せ>

【電話】TEL：03-6666-8925（土・日・祝祭日を除く）【FAX】FAX：03-6685-7443（受付24時間）

【E-Mail】info@ud-web.com（受付24時間）

ユニバーサルデザインコーディネーターとは

はじめに

ユニバーサルデザインコーディネーターは「実利用者研究機構」認定資格。

資格の認定機関である実利用者研究機構は、内閣府認証の特定非営利活動法人であり、特定の企業に属さない独立第三者機関として、ユニバーサルデザイン視点を取り入れる企業や行政の知識・技術の向上に取り組んでいます。設立以降、「公平、中立、独立、実践」の4つの基本理念のもと、協賛企業を持たない方針を貫いています。

ユニバーサルデザインコーディネーターとは

ユニバーサルデザインコーディネーターは、社内や商品や家庭で「盲点になりがちな人の思考や行動」に着目し、問題解決を行う者、またその資格。

ユニバーサルデザインコーディネーター理論の知識と技術を有する、人を差別しない商品やサービスへの変革において中心的な役割を担うプロフェッショナルです。

ユニバーサルデザインコーディネーター有資格者の在籍する企業数は、約900社。ユニバーサルデザインコーディネーター教育プログラムは、2020年までに約85,000人以上の企業人が受講しています（随時更新中）。

UD コーディネーター在籍企業例

「さまざまな分野の企業で採用されています」

各種製造メーカーはもちろん、都市計画や大型施設、店舗設計、印刷物やサービスなどさまざまな分野で活躍しています。



ユニバーサルデザインコーディネーターの活躍

ユニバーサルデザインコーディネーターの仕事

ユニバーサルデザインコーディネーターの仕事は特殊です。

独立系の職種ではなく、「病院の看護師」として、「メーカーのデザイナー」として、「自治体の職員」として、自分の専門分野で活躍します。

対象はデザインという言葉の印象からモノや空間だと勘違いされやすいですが、環境や仕組みや人…あらゆるものが対象です。

私たち、このように活用しています！

学んだ事をどんな風に活かしているか、有資格者に聞いてみました！



講座で学んだ事を、
わかりやすい
取扱説明書づくりに
活用しました。
(メーカー勤務)

食品パッケージの裏面や
容器の形態を
JDコーディネートしました。
(食品会社勤務)



公共性の高い建造物の
トイレを建設の時に
UDコーディネート。
UDプロジェクトが発足し
リーダーとして
推進しています。
(建設会社勤務)



ホールディング化した
グループ共通のUD指針の
作成。古い資料を探すために
他の人も色なしのルートで
探せるよう、冊子を作ったり
目次をつけたりした。
(製造業勤務)



総合病院の院内案内・
サインデザインを
UDコーディネート
しました。
(病院勤務)



誤薬をなくすための
工夫や薬の包装の
工夫を行っています。
(製薬会社勤務)

資格の種類と取得のメリット

ユニバーサルデザインコーディネーター検定は、「ユニバーサルデザインの視点で問題解決ができる人材」の健全な育成を目的に創設されました。ユニバーサルデザインコーディネーター検定®の資格等級としては、1級、準1級、2級、準2級、3級の5つのレベルがあり、それぞれの等級で具体的なスキルや業務内容が大きく異なります。

資格一覧

資格	レベル	身に付くスキル	身に付く知識	検定試験受検の条件
3級	入門・基礎	説明力	「基本理念と見分け方」の体系的な知識	3級養成講座修了
準2級	即戦力	提案力	「人の多様性と配慮」の体系的な知識	3級取得者で準2級養成講座修了
2級	プロフェッショナル	診断力	「使いやすさ向上手法」の体系的な知識	準2取得者で2級養成講座修了
準1級	リーダー	マネジメント	「UD導入とサポート」の体系的な知識	2取得者で準1級養成講座修了
1級	統括リーダー	自律型リーダーシップ	「技術基盤とUD活性化」の体系的な知識	準1取得者で1級養成講座修了

資格取得のメリット

国内では、個人のスキルアップや企業内で昇進のための必須資格として取り入れられている他、自治体や公共性の高い事業を行う企業からの「入札条件」として、「ユニバーサルデザインを実現出来るスキルや資格」を指定される案件も増加傾向にあり、発注者側や利用者側からの活用も始まっています。有資格者がいる事で、事業に参加することが可能になります。

業種別の従業員が取得したことにより得られるメリットの例

- ホテル、旅館 →客室・接客・非常時災害時対応の品質向上
- 公共交通機関 →設備（トイレなど）・誘導サイン・非常時災害時対応の品質向上
- メーカー →商品開発・企画・お客さま対応の品質向上
- 店舗販売 →店舗設備・接客・商品陳列・電話対応・非常時災害時対応の品質向上
- 高齢者ケア施設 →設備・高齢者対応品質向上（認知症から発生する問題等）

ユニバーサルデザインコーディネーターになるには

資格を取得するには、実利用者研究機構の認定した機関で、該当レベルの講座を受講し、検定試験を受検します。

学習の方法

1.認定教育機関で学習する

高等学校、短期大学、大学や専門学校、高等過程を開設する専修学校、民間スクールなどの教育機関へ、教育プログラムを提供しています。認定教育機関は <http://www.ud-web.com/> でご確認ください。

2.個人向け講座で学習する

実利用者研究機構では、個人でユニバーサルデザインを活かしたい方向けに「ユニバーサルデザイン講座を開催しています。全講義、体験型。ワークショップや疑似体験等、自ら考え、動いて、学習するスタイルで、高い定着率を誇っています。詳細は、P6、P7の「個人向け講座のご案内」で確認ください。

3.企業単位の集団研修で学習する

実利用者研究機構では、企業単位・グループ単位でユニバーサルデザインを活かしたい方向けに、集団研修を開催しています。詳細は、「集団研修ユニビズ」 <http://unibiz.org/> で確認ください。

開催中のUDコーディネーター講座・資格取得コース

資格名		受講方法	検定試験	受講料 (税込)
3級UDコーディネーター	全1回 3時間	オンライン または会場	マークシート試験 またはフォーム	8,800円
準2級UDコーディネーター	全2回 14時間	オンライン または会場	課題提出	69,300円
2級UDコーディネーター	全6回 30時間	オンライン または会場	課題提出	193,600円

個人向け講座のご案内

【3級】UD コーディネーター講座・資格取得コース

レベル	カタチやデザインがメインのユニバーサルデザインに対し、ユニバーサルデザイン「体験」をコーディネートするのが、ユニバーサルデザインコーディネーター。顧客視点を身につけるためのファーストステップとして、ユニバーサルデザインコーディネーターの考え方を3時間で体系的に学べる講座です。	【学習内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・ユニバーサルデザインコーディネーターの定義と7原則 ・多分野にわたる具体例に学ぶ、業務に反映する為の「考え方」 ・ユニバーサルデザイン担当者の話を聞く ・実務に活かす為の「考え方」 ・質疑応答
受講方法	全1回:3時間 オンラインまたは会場受講	
受講料	8,800円(税込)	【テキスト】 トコトンやさしいユニバーサルデザインの本(第2版) 定価1,400円(税別)(1,540円税込) ※各自でご準備いただき、当日ご持参ください。 書店・アマゾンなどで販売しています。
検定試験	3級UDC講座を修了した者が、検定試験を受験可能。 形式:Webフォーム(オンライン)、マークシート試験(会場)	
認定証	合格者には、名前入りの認定証(PDFデータ)を発行致します。発送をご希望の場合は別途料金がかかります。	
注意事項	オンライン講座は、「マイクロソフト・チームズ」を利用します。 受講申込みは、「マイクロソフト・チームズ」でリモート操作が可能な方に限ります。 ※セキュリティ上、しばらくの間は上記のみの手段で実施させていただきます。 ※受講前の利用確認までにご自身で準備ができない場合は、オンライン受講をお断りをする場合がございます。	
開催日程	月1~2回の定例開催。日程が決まり次第公式サイトにて募集開始致します。 https://ud-web.com/licence/udc_3/	

【準 2 級】UD コーディネーター講座・資格取得コース

レベル	「経済効果につながる高齢者対応」と「体系的な多様性対応」を学び、利用者と提供者のギャップを解消する！ <提供者のための「即戦力」レベル>	【学習内容】 1. 「商品開発」や「サービス改善」に必要な配慮を系統立てて学習 ・ 配慮を「利用者ごと」に系統立ててマスターする事で防げるトラブル ・ コミュニケーション配慮・身体状況と心理状況 ・ 経験値と理解度 ・ 「自社の業務や商品」で配慮すべき多様性を明らかにするワークショップ 2. 様々な使い勝手の両立を学ぶ ・ 業務への「気づき」を促すワークショップ ・ 高齢者対応及び体系的な多様性対応 ・ 「気づき」の共有 ・ 「自社の業務や商品」へ活かすためのアドバイス 3. 体験を「自分の業務や商品」に反映する為のアウトプット ・ 学んだ知識と経験を、業務に活かす為の「考え方」 ・ 「自社の業務や商品」で配慮が必要な特性を洗い出す ・ さらに客観的な視点を加えて精度を高める ・ 「自社の商品企画」や「サービス改善」のベースとなるアウトプットを持ち帰る
受講	全 2 回: 14 時間	
受講方法	オンラインまたは会場受講	
受講料	69,300 円(税込) 講座・テキスト代・検定試験・事務手数料・認定証、認定カード発行費用含む	
テキスト	公式テキスト 1 冊	
検定試験	準 2 級 UDC 講座を修了した者が、検定試験を受験可能。 ・課題提出(修了後 2 週間以内)	
認定証	合格者には、名前入りの認定証と認定カードを発行致します。	
開催日程	日程が決まり次第公式サイトにて募集開始致します。 https://ud-web.com/licence/udc_pre2/	
注意事項	オンライン講座は、「マイクロソフト・チームズ」を利用します。 受講申込みは、「マイクロソフト・チームズ」でリモート操作が可能な方に限ります。 ※セキュリティ上、しばらくの間は上記のみの手段で実施させていただきます。 ※受講前の利用確認までにご自身で準備ができない場合は、オンライン受講をお断りをする場合がございます。	

コース内容や料金は、事前にお知らせなく変更になる場合がございますので、公式サイトで随時ご確認ください。▶詳しくは <http://www.ud-web.com/>

お申込みから受講の流れ

「ユニバーサルデザインコーディネーター教育&試験」公式サイトから申込みください。

<https://www.ud-web.com/>

または、メール、ファックスでも受け付けています。(開催日の10日前までにお申込ください。)

メール：info@ud-web.com ファックス：03-6685-7443

メールは下記の必要事項を記入、ファックスは下記にご記入のうえ送信してください。

※は必須

ご希望のコース ※	<input type="checkbox"/> 3級 <input type="checkbox"/> 準2級 <input type="checkbox"/> 2級	
ご希望の受講方法	<input type="checkbox"/> オンライン <input type="checkbox"/> 会場	
お持ちのUDC資格	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 3級 <input type="checkbox"/> 準2級 <input type="checkbox"/> 2級 <input type="checkbox"/> 準1級	
受講日 ※不明な場合は希望の年/月	年	月
氏名(漢字) ※	姓	名
氏名(カナ) ※	セイ	メイ
氏名(ヘボン式ローマ字) ※	セイ	メイ
会社名(学校名) ※		
日中連絡のつく電話 ※	自宅・会社・携帯 ()	
メールアドレス		
ファックス		
住所 ※	〒	
ご要望・受講サポート・質問 (会社請求の場合など)		